

STORNO- und GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (für den Online Shop in Ergänzung der allg. AGB) zu den Sommer KidsCamps der UniCredit Center am Kaiserwasser GmbH (UCC)

1.) Anmeldung

Bitte helfen Sie uns bei der richtigen Erfassung Ihrer Daten. Wir ersuchen Sie um vollständige und korrekte Angaben.

Die Anmeldung und Buchung der KidsCamps erfolgt über den Onlineshop.

Für eine ordnungsgemäße Anmeldung benötigen wir zusätzlich folgende Formulare:

- Datenblatt des Kindes
- Einverständniserklärung

Diese Formulare senden Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an:

UniCredit Center am Kaiserwasser GmbH, Infopoint

Eiswerkstraße 20, 1220 Wien

Bank Austria interne Postverteilung: 7045/Infopoint

Mail: unicreditcenter@unicreditgroup.at

2.) Zahlung

Die Bezahlung erfolgt über den Onlineshop.

Bitte berücksichtigen Sie: Nur Plätze die über den Onlineshop bezahlt wurden, sind fix reserviert und gebucht.

3.)Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an o.a. Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3.) Storno- und Umbuchungsbedingungen

Der Rücktritt oder eine Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Die nachfolgenden Stornobedingungen gelten nur für Anmeldungen in der veröffentlichten Anmeldefrist.

Im Falle eines Rücktritts sind wir leider gezwungen folgende Stornogebühren zu verlangen:

bis 4 Wochen vor Campbeginn 0 %

ab 27. bis 20. Tag vor Campbeginn 25 %

ab 19. bis 10. Tag vor Campbeginn 50 %

ab 9. Tag bis 4. Tag vor Campbeginn 80 %

ab 3. Tag bis 1. Tag vor Campbeginn und bei Nichtantritt des Camps 100%.

Eine Umbuchung auf eine andere Campwoche erfolgt kostenlos jedoch nach Möglichkeit und freien Plätzen in der gewünschten Woche.

4.) Schlechtwetter

Die KidsCamps werden bei jedem Wetter durchgeführt. Wir bemühen uns durch Schlechtwetter verloren gegangene Programminhalte nach Möglichkeit nachzuholen, ein Rechtsanspruch darauf besteht jedoch nicht.

5.) Sonstiges

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen ist ausschließlich die Leistungsbeschreibung des UCC verbindlich. Wir haften nicht für verloren gegangene Privatsachen. Wir haften ebenso für keinerlei Schäden oder Verletzungen, die Teilnehmer außerhalb der Veranstaltungen auf dem Gelände, in seinem Vermögen oder an seinem Körper entstehen.

Kurzfristige Änderungen bzw. Austausch von Programminhalten behalten wir uns vor.

6.) Haftung Betreuersteam

Den Anweisungen unserer Betreuer und Trainer sind zu befolgen. Der Ausschluss eines Teilnehmers kann erfolgen, wenn bei der Anmeldung eine ansteckende oder sonstige schwerwiegende Krankheit sowie ein Handicap, welches an der Teilnahme am täglichen Programm hindert, verschwiegen wird. Unsittliches Verhalten, strafbare Handlungen oder sonstiges Verhalten, für welches vom Betreuer die Verantwortung nicht übernommen werden kann, sind weitere Gründe für einen Ausschluss. Bei Ausschluss kann keine Rückerstattung des Rechnungsbetrages erfolgen.

7.) Verlängerung der Campwoche

Bei einer kurzfristigen Verlängerung bzw. Folgebuchung für die nächste Woche ist eine Buchung nur mit Zahlung vor Beginn des nächsten KidsCamps möglich.

8.) Frühzeitiger Abbruch

Vom Teilnehmer nicht wahrgenommene Leistungen (auch bei Erkrankung) können nicht nachgeholt oder erstattet werden.

Sollte ein frühzeitiger Abbruch des Aufenthaltes durch einen Teilnehmer wegen Krankheit oder aus Gründen, die sich unserem Einflussbereich entziehen, z.B. Ausschluss aus disziplinarischen Gründen, Heimweh, notwendig sein, kann keine Rückerstattung erfolgen.

10.) Reklamation

Wir wollen zufriedene Kunden. Sollte der Teilnehmer mit den angebotenen Leistungen nicht einverstanden, oder unzufrieden sein, ersuchen wir Sie um umgehende Reklamation bei unseren Betreuern, um auf ihre Bedürfnisse reagieren zu können.

11.) Gerichtsstand

Als Gerichtsstand wird Wien, sowie das österreichische Recht vereinbart.